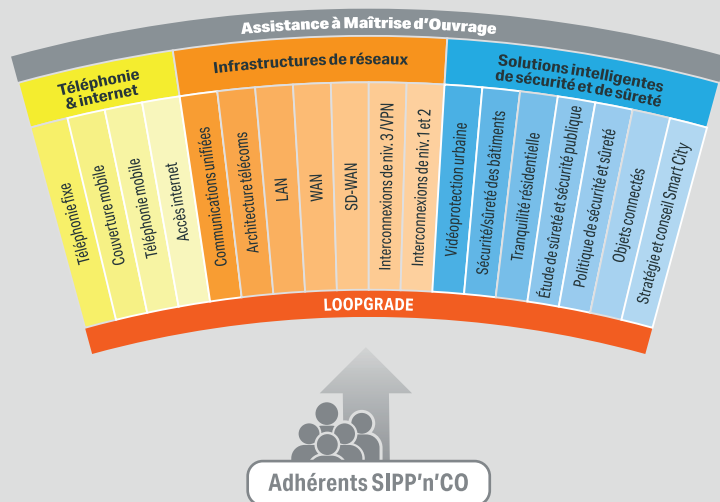


Tenedis, acteur majeur de l'Observabilité et de la performance numérique, accompagne les organisations dans l'analyse de la performance de leur système d'information de bout en bout à travers l'offre technologique intégrée la plus complète du marché. Tenedis intervient lors de missions de conseil ou de prestations d'audit pour assurer un état de santé optimal du réseau et des applications en identifiant les éventuelles sources de dégradations de performance, ou en simulant l'activité maximale attendue (stress tests).

HISTORIQUE CONTEXTUEL

Tenedis intervient depuis plus de 20 ans auprès de collectivités et d'administrations dans la réalisation de :

- missions d'audits de Troubleshooting ;
 - conseil dans le choix de technologies de supervision et de métrologie de performance ;
 - intégration sur mesure des solutions permettant un contrôle des services IT hybrides grâce à des indicateurs pertinents.
- Tenedis a été sous-traitant déclaré de Loopgrade sur les marchés SIPP/REC.



DOMAINES D'EXPERTISE

- Monitoring des flux critiques, suivi des métriques et KPI clés de l'état de santé des réseaux à des fins de diagnostic, d'alerte et de reporting.
- Capacity Planning : suivi des accès et des volumétries, anticipation des évolutions, optimisation des dépenses d'infrastructure et dimensionnement fin des composants réseaux.
- Suivi de l'expérience utilisateurs : aide au pilotage des applications métiers, analyse de l'impact du réseau dans le ressenti final, suivi de l'adoption de nouveaux services applicatifs.
- Troubleshooting sur incidents : identification rapide de l'origine des problèmes réseaux (sites, WAN, DC...), analyse rétrospective des échanges et stockage de paquets réseaux, alimentation des autres équipes afin d'orienter les war rooms.

MISSIONS PRINCIPALES

- Auditer les performances avant le déploiement de technologies ou l'évolution d'un réseau en production (Déploiement de VOIP, Déploiement de nouvelles applications vers des environnements Cloud, déménagement de Datacenter...).
- Valider le bon fonctionnement des infrastructures Wifi, SDWAN...
- Diagnostiquer les origines d'incidents sur un réseau (lenteur, saturation, qualité) ou sur une application.
- Superviser les infrastructures réseaux.
- Mesurer la qualité ressentie de la communication unifiée.